

# Wir wollten es genau wissen

Michael Page Studie: Zufriedenheit unserer Freiberufler

## Vertrauensvolle Zusammenarbeit – das Ziel

Genau zu wissen, wo wir mit unseren Dienstleistungen stehen – das ist unser Ziel. Denn mit dem Feedback unserer Kandidaten sind wir in der Lage, gezielte Maßnahmen zu entwickeln, um unseren guten Service aufrecht zu erhalten und stetig zu verbessern.

“ Super Projekte, ausgesprochen guter Kontakt mit den Beratern und sehr schnelle Bezahlung. ”

**Thomas Kittel**, Interim Head of Operations EMEA, seit über zwei Jahren Business Partner bei Michael Page Interim

## Online-Befragung – die Methodik

Natürlich freuen wir uns über gutes Feedback. Aber um unsere Services wirklich beurteilen zu können haben wir über 140 Freiberufler befragt: Zu unseren Leistungen und zum persönlichen Kontakt zu Michael Page Interim in den letzten 24 Monaten. Grundlage aller Antworten bildet eine Skala von 0 bis 10: 0 steht für eine sehr schlechte und 10 für eine ausgezeichnete Bewertung.\*

## 140 Freiberufler

haben entschieden. Für über 60% der Befragten zählt Michael Page Interim zu den Top-3-Personalberatungen.

\* Alle %-Ergebnisse basieren auf der Zusammenfassung der positiven bzw. sehr positiven Bewertungen (Skala: 8-10)

## Erfahrene Experten – die Befragten-Struktur

Michael Page Interim zählt für unsere Teilnehmer zu den Top-3-Personalberatungen. Ein beeindruckendes Resultat! Auch interessant: **Für 28% der Befragten ist Michael Page Interim der einzige Personalberater, der ihnen in den letzten 24 Monaten erfolgreich Projekte vermittelt hat.** Aufschlussreiche Details zu den Befragten hier im Überblick:



“Kompetente Ansprechpartner und im Vergleich zu anderen Dienstleistern ein ansprechendes Zahlungsziel.”

Martina Denecke, Payroll Specialist, seit über einem Jahr  
Business Partner bei Michael Page Interim

## Weiterempfehlen – die Zufriedenheit unserer Freiberufler

78% unserer Kandidaten sind insgesamt mit unserer Dienstleistung zufrieden bzw. sehr zufrieden und 70% werden uns wahrscheinlich oder sehr wahrscheinlich weiterempfehlen. Ein Ergebnis, das uns darin bestätigt, dieses Feedback regelmäßig einzuholen und unsere Services entsprechend auszurichten – für eine Qualität auf kontinuierlich hohem Niveau.

**70% Weiterempfehlung**

3 von 4 unserer Kandidaten werden uns wahrscheinlich oder sehr wahrscheinlich weiterempfehlen.

### Besonders wichtige Aspekte für Befragte

Themen und Aspekte, die für Kandidaten in der Zusammenarbeit mit einem Personalberater von großer Bedeutung sind erfüllt Michael Page Interim besonders gut. Für uns ein Ansporn auch die noch fehlenden Prozente zu holen.



der Freiberufler ist das Thema „Projektangebote und -matching“ wichtig bzw. sehr wichtig.

#### Berater bei Michael Page Interim...

71%

bieten Projekte, die mit meinen Skills und Fähigkeiten zusammenpassen.

69%

unterbreiten verständliche Projektangebote.

65%

bieten attraktive Projektangebote.



der Freiberufler ist das Thema „Abwicklung“ wichtig bzw. sehr wichtig.

#### Berater bei Michael Page Interim...

91%

wickeln die Zahlung pünktlich ab.

89%

bieten unkomplizierte Rechnungsabwicklung.

82%

bieten unkomplizierte Zeiterfassung.



der Freiberufler ist das Thema „Kommunikation“ wichtig bzw. sehr wichtig.

#### Berater bei Michael Page Interim...

74%

halten die Zusagen ein.

73%

beantworten meine Rückfragen vollständig.

71%

reagieren schnell auf meine Rückfragen.

**Danke an alle Teilnehmer!**

Wir freuen uns auf den weiteren Kontakt zu Ihnen.

Ihr Michael Page Interim Team



**Ihr persönlicher Ansprechpartner**

**Stefan Zweck**

Managing Director

Michael Page Interim

E: [StefanZweck@michaelpage.com](mailto:StefanZweck@michaelpage.com)